

Редакция от 15 февраля 2015

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547

**Об утверждении показателей,
характеризующих общие критерии оценки
качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность**

В соответствии с [частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст.7598; 2013 № 19, ст.2326, № 23, ст.2878, № 27, ст.3462, № 30, ст.4036, № 48, ст.6165; 2014, № 6, ст.562, ст.566, № 19, ст.2289, № 22, ст.2769, № 23, ст.2933, № 26, ст.3388, № 30, ст.4257, № 30, ст.4263)

приказываю:

Утвердить прилагаемые [показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.](#)

Министр

Д.В.Ливанов

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации

2 февраля 2015 года, регистрационный № 35837

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом
Министерства образования
и науки Российской Федерации
от 5 декабря 2014 года № 1547

Приложение. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
<p>* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст.7598; 2013 № 19, ст.2326, № 23, ст.2878, № 27, ст.3462, № 30, ст.4036, № 48, ст.6165; 2014, № 6, ст.562, ст.566, № 19, ст.2289, № 22, ст.2769, № 23, ст.2933, № 26, ст.3388, № 30, ст.4257, № 30, ст.4263).</p>		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
<p>* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст.7598; 2013 № 19, ст.2326, № 23, ст.2878, № 27, ст.3462, № 30, ст.4036, № 48, ст.6165; 2014, № 6, ст.562, ст.566, № 19, ст.2289, № 22, ст.2769, № 23, ст.2933, № 26, ст.3388, № 30, ст.4257, № 30, ст.4263).</p>		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	Баллы (от 0 до 10)
<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)
<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)

<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	Баллы (от 0 до 10)
<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
<p>** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.</p>		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
<p>* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст.7598; 2013 № 19, ст.2326, № 23, ст.2878, № 27, ст.3462, № 30, ст.4036, № 48, ст.6165; 2014, № 6, ст.562, ст.566, № 19, ст.2289, № 22, ст.2769, № 23, ст.2933, № 26,</p>		

ст.3388, № 30, ст.4257, № 30, ст.4263).

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
<p>* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст.7598; 2013 № 19, ст.2326, № 23, ст.2878, № 27, ст.3462, № 30, ст.4036, № 48, ст.6165; 2014, № 6, ст.562, ст.566, № 19, ст.2289, № 22, ст.2769, № 23, ст.2933, № 26, ст.3388, № 30, ст.4257, № 30, ст.4263).</p>		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)