

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**Общественный совет при управлении образования администрации
города Невинномысска**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность на территории города Невинномысска**

(октябрь-ноябрь 2016 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	3
3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	4
4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций и дошкольных образовательных организаций города Невинномысска	8
5.1. Топ лучших.....	9
5.2. Оценка комплексных показателей.....	10
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	20
Перечень общеобразовательных организаций города Невинномысска, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	21
Перечень дошкольных образовательных организаций города Невинномысска, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	22
Перечень организаций дополнительного образования города Невинномысска, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска.

Объект исследования: образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории города Невинномысска.

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Задачи исследования:

1. Определить топ лучших образовательных организаций города Невинномысска, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 30 сентября 2016 года № 447-о/д «О проведении независимой оценки качества работы образовательных организаций города Невинномысска в 2016 году».

2. Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 11 марта 2016 года № 134-о/д «Об утверждении общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Невинномысска, оказывающих социальные услуги населению в сфере общего и дополнительного образования».

3. Постановление правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

4. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций города Невинномысска, осуществляющих образовательную деятельность.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Наименование мероприятий	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Разработка и создание оценочных листов для образовательных организаций и анкет для социологического опроса родителей	Рейтинговые оценочные листы и анкеты с возможностью электронного заполнения и печати данных	Сентябрь 2016 года	ЦРО, ПЦО
2.	Заполнение образовательными организациями оценочных листов	База данных, заполненные анкеты в бумажном виде	Сентябрь 2016 года	УО ЦРО ОО
3.	Проведение социологического опроса родителей в режиме анкетирования	База данных	20 октября – 01 ноября 2016 года	УО ЦРО, ПЦО ОО
4.	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	ноябрь 2016 года	ЦРО
5.	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет	20 ноября 2016 года	ЦРО
6.	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	До 01 декабря 2016 года	Общественный совет по проведению НОКОД, ЦРО, ОО
7.	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	декабрь 2016 года	Общественный совет по проведению НОКОД, ЦРО, ОО

Используемые сокращения:

УО – управление образования администрации города Невинномыска;

ЦРО - муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития образования» города Невинномысска;

ПЦО - муниципальное бюджетное учреждение «Психологический центр образования» города Невинномысска;

НОКОД – независимая оценка качества образовательной деятельности;

ОО – образовательные организации.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

– полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;

– использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

– дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

– инструментальность и технологичность используемых показателей;

– интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – общественный совет);

- муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития образования» города Невинномысска;

- муниципальное бюджетное учреждение «Психологический центр образования» города Невинномысска;

- муниципальные образовательные организации города Невинномысска.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества, утвержденным Общественным советом:

Критерий 1 – открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

Критерий 2 – комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

Критерий 3 – доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

Критерий 4 – удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки (топ лучших) в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального показателя качества образовательной деятельности в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г. и «Методическими рекомендациями Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15.09.2016 № б/н.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных заместителем Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

– заполнение образовательными организациями готовой формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом

Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет;

– социологический опрос родителей с обязательной идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций города Невинномысска, осуществляющих образовательную деятельность.

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА

В соответствии с приказом управления образования администрации города Невинномысска от 30 сентября 2016 года № 447-о/д «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска в 2016 году» в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, было определено 14 муниципальных образовательных организаций общего, дошкольного и дополнительного образования города Невинномысска.

В период с 20 октября по 01 ноября 2016 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, и проведен социологический опрос среди родителей обучающихся, в котором приняли участие 2032 человека.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

5.1 Топ лучших

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 26 % общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций из 49 образовательных организаций города Невинномысска и 1 организация дополнительного образования детей (МБУ ДЮСШ «Рекорд»).

Полный перечень образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей представлены в Приложении 1.

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень образовательных организаций общего и дошкольного образования, показавших высокие результаты.

Результаты общеобразовательных организаций города Невинномысска

(ранжирование мест по порядку)

- 1 - МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 11;
- 2 - МБОУ гимназия № 9;
- 3 - МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 3;
- 4 - МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 1;
- 5 - МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 2.

Результаты дошкольных образовательных организаций города Невинномысска

(ранжирование мест по порядку)

- 1 - МКДОУ «Центр развития ребенка детский сад № 42 «Материнская школа».
- 2 - МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «Гамма».
- 3 - МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 154 «Почемучка».
- 4 - МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Пчелка».
- 5 - МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 47 «Родничок».
- 6 - МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Незабудка».
- 7 - МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Ромашка».
- 8 - МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка».

5.2 Оценка комплексных показателей

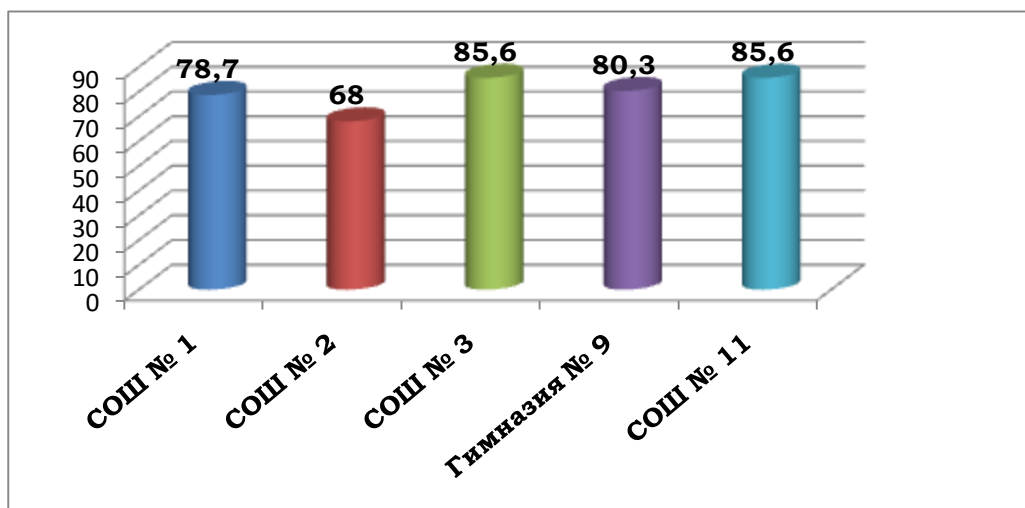
Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке муниципальных образовательных организаций общего и дошкольного общего образования города Невинномысска позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

5.2.1 Оценка общеобразовательных организаций

Общая удовлетворенность услугами участниками образовательного процесса по всем параметрам (общеобразовательные организации)

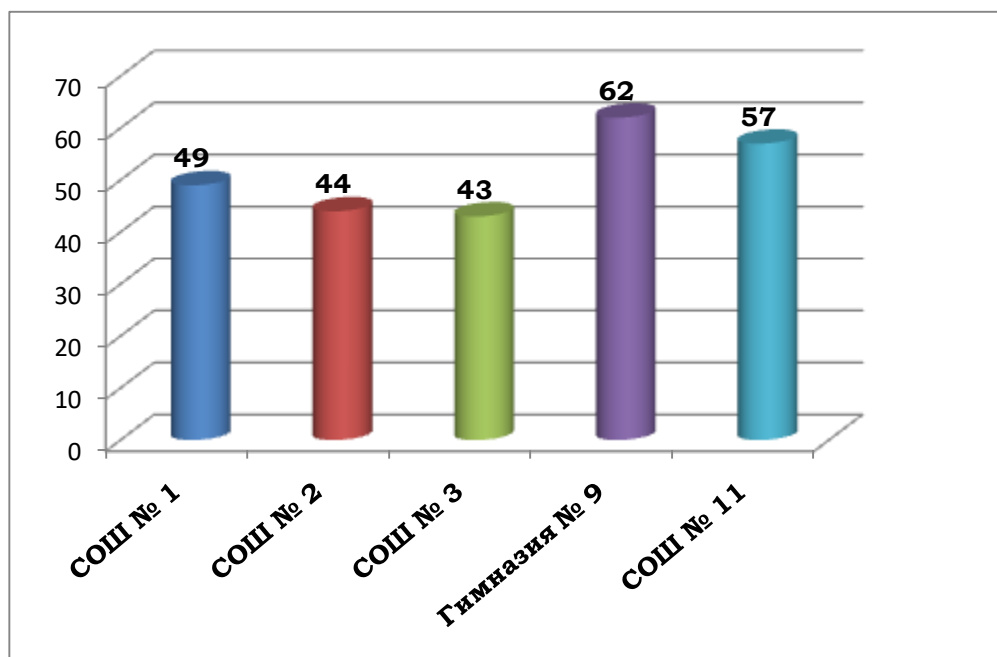
Данный вид оценивания включает в себя такие параметры как:

- полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;
- наличие сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями обр. услуг;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан;
- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- условия для охраны и укрепления здоровья;
- условия по организации питания;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие доп. образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.



**Сумма баллов качества образовательной деятельности
по итогам обследования организацией-оператором
(общеобразовательные организации)**

Данный вид оценивания включает в себя оценку официальных сайтов учреждений организацией-оператором.

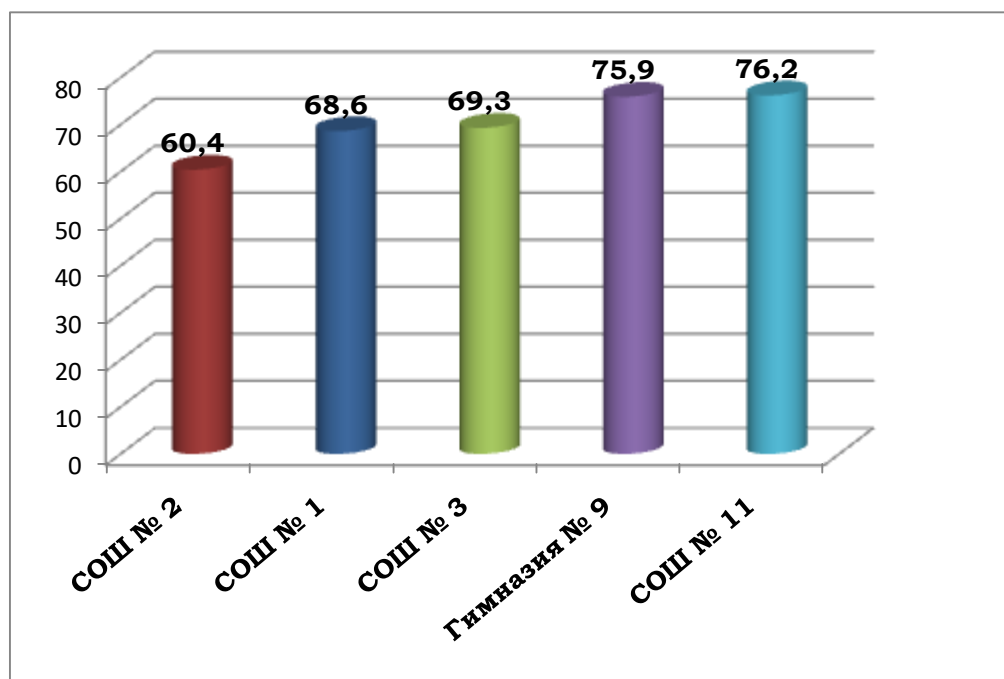


Итоговый показатель качества образовательной деятельности (общеобразовательные организации)

Суммарная оценка удовлетворенности услугами и оценка качества образовательной деятельности, также включает в себя оценку участниками образовательного процесса таких критериев, как:

- доброжелательность и вежливость работников;
- компетентность работников;
- удовлетворение материально-техническим обеспечением;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

*Итоговый показатель качества образовательной деятельности
среди общеобразовательных организаций города Невинномыска
в 2016 году*



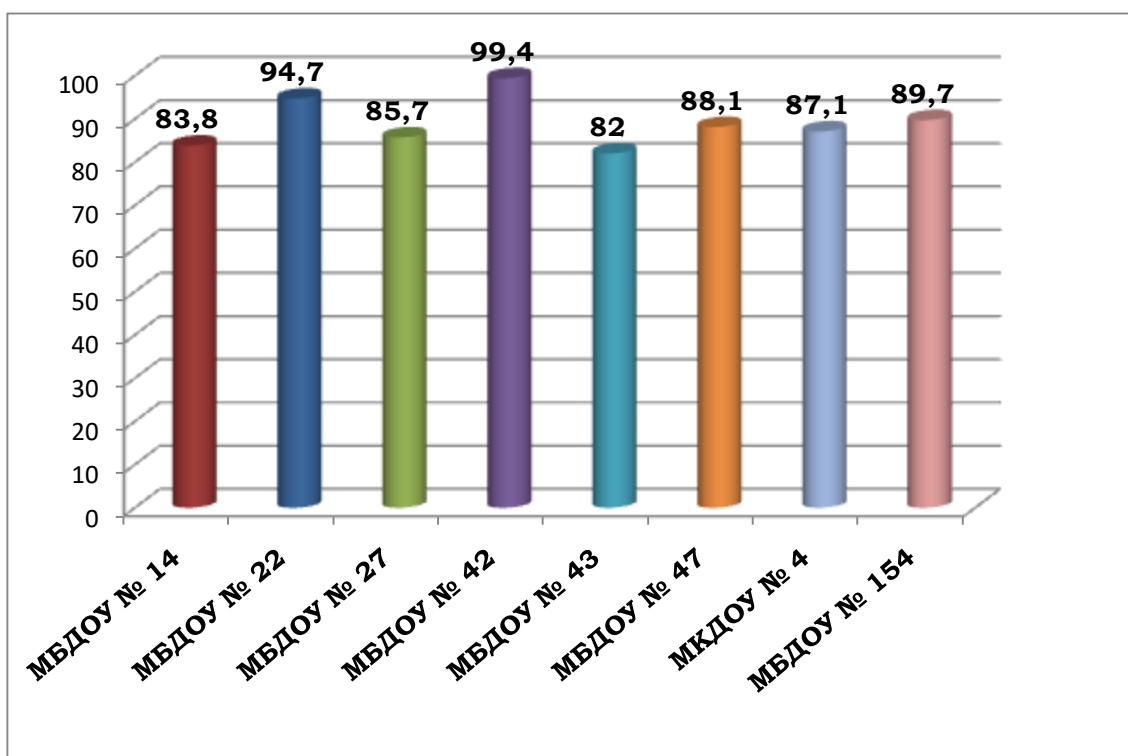
5.2.2 Оценка дошкольных образовательных организаций

Общая удовлетворенность услугами участниками образовательного процесса по всем параметрам (дошкольные образовательные организации)

Данный вид оценивания включает в себя такие параметры как:

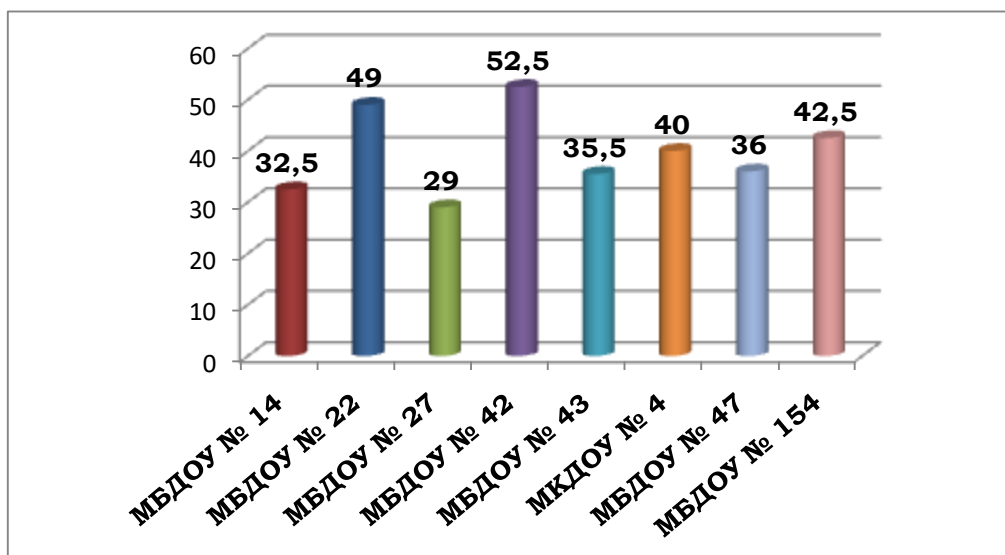
- полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;
- наличие сведений о педагогических работниках организации;

- доступность взаимодействия с получателями обр. услуг;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан;
- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- условия для охраны и укрепления здоровья;
- условия по организации питания;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие доп. образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.



**Сумма баллов качества образовательной деятельности
по итогам обследования организацией-оператором
(дошкольные образовательные организации)**

Данный вид оценивания включает в себя оценку официальных сайтов учреждений организацией-оператором.

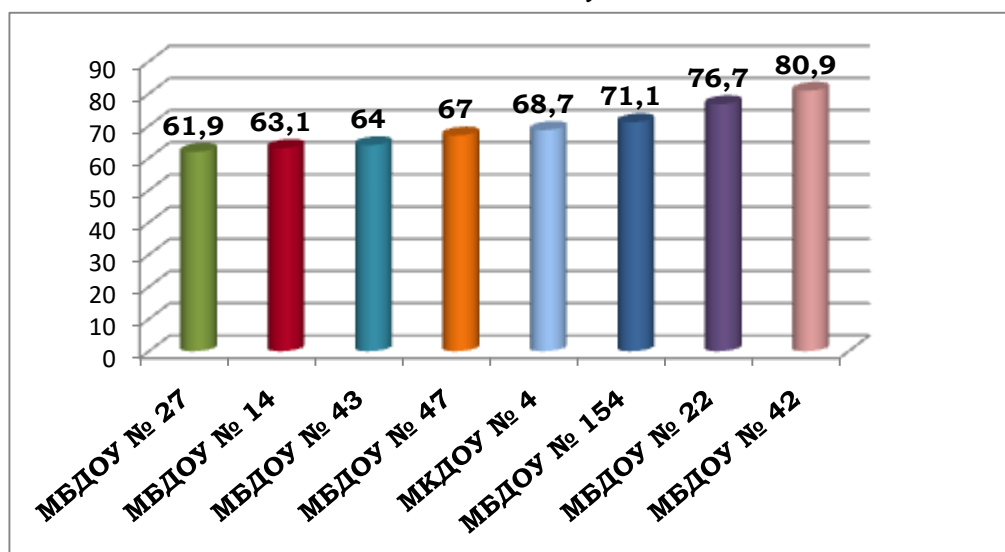


Итоговый показатель качества образовательной деятельности (дошкольные образовательные организации)

Суммарная оценка удовлетворенности услугами и оценка качества образовательной деятельности, также включает в себя оценку участниками образовательного процесса таких критериев, как:

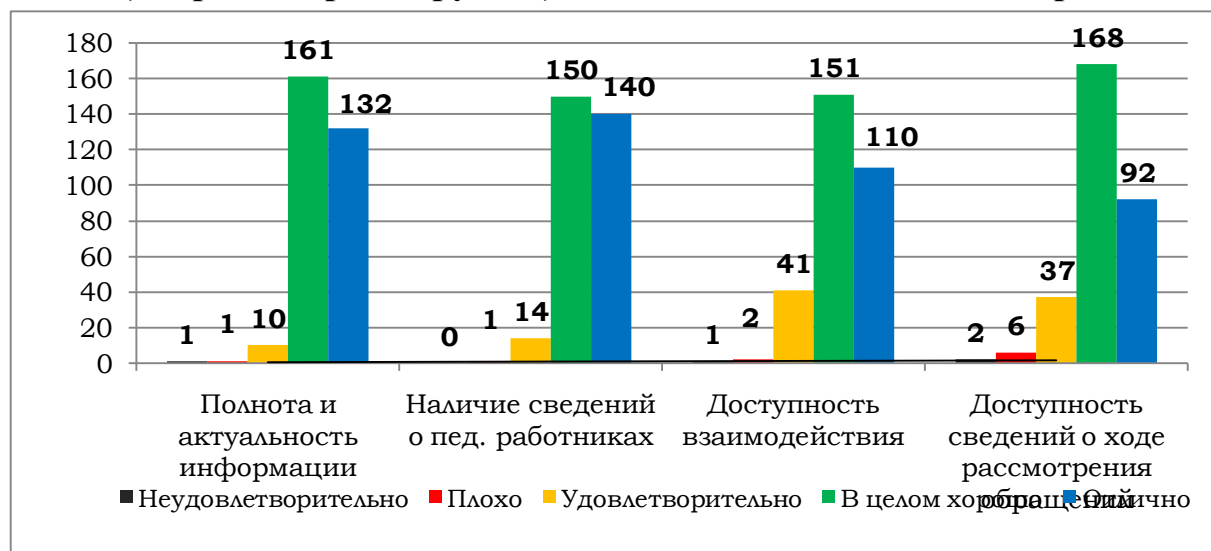
- доброжелательность и вежливость работников;
- компетентность работников;
- удовлетворение материально-техническим обеспечением;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

*Итоговый показатель качества образовательной деятельности
среди дошкольных образовательных организаций города Невинномысска
в 2016 году*

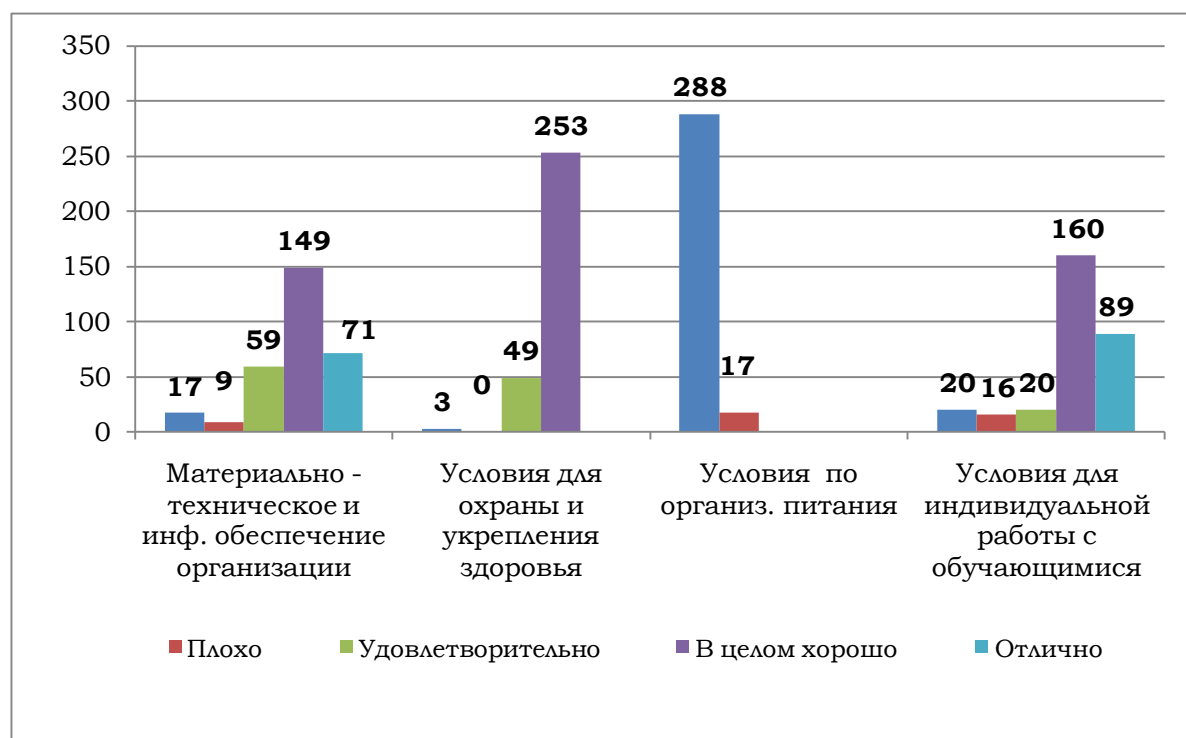


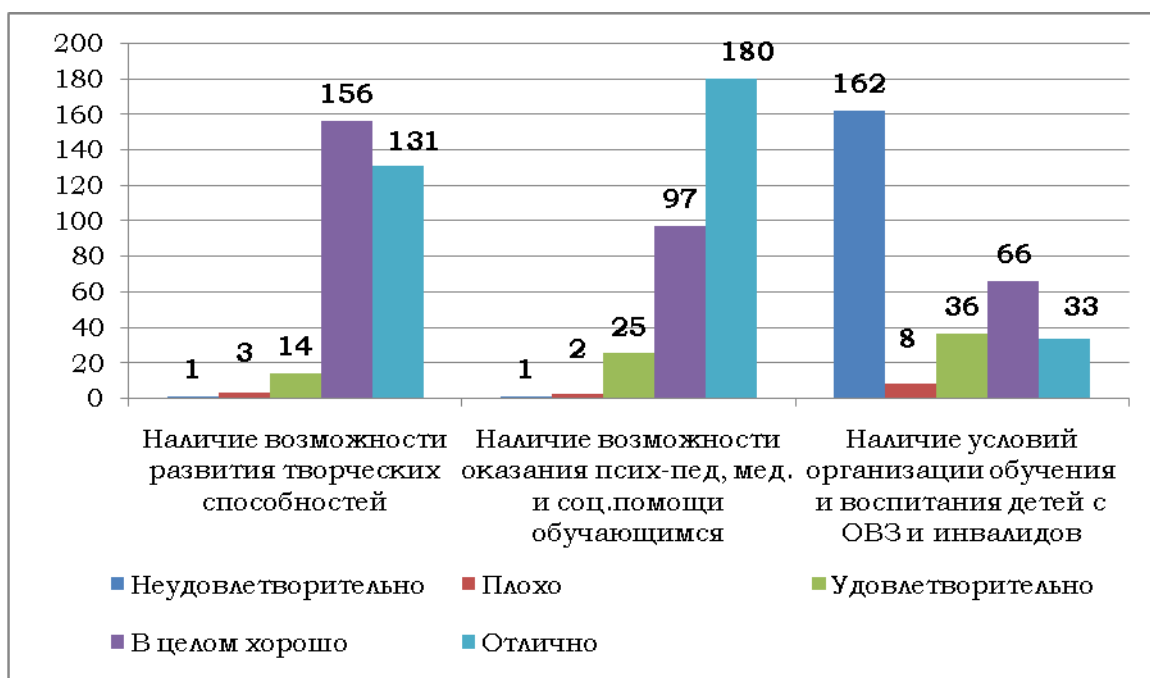
5.2.3 Оценка организаций дополнительного образования

Удовлетворенность услугами участниками образовательного процесса согласно проведенному анкетированию (вопросы первой группы) в МБОУ ДОД ДЮСШ «Рекорд»

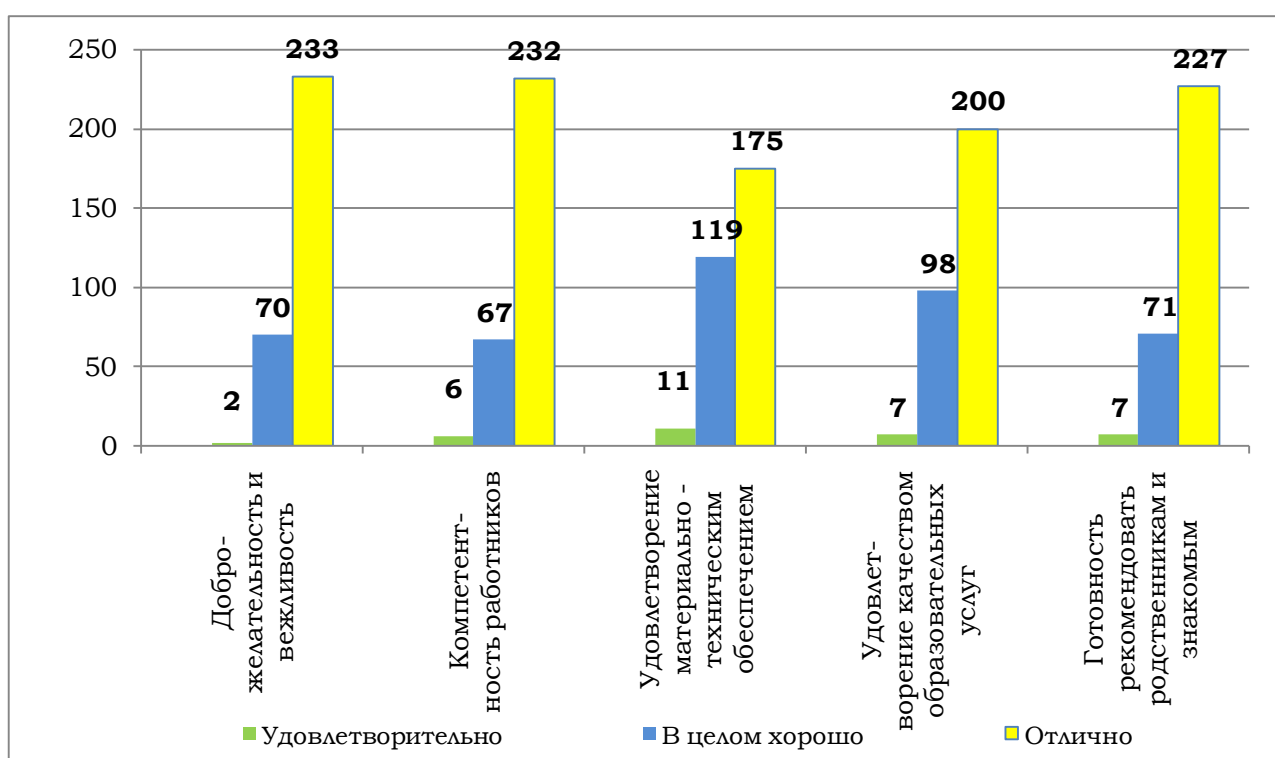


Удовлетворенность услугами участниками образовательного процесса согласно проведенному анкетированию (вопросы второй группы)





Оценка качества предоставляемых услуг в МБОУ ДОД ДЮСШ «Рекорд» согласно проведенному анкетированию



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий, что в свою очередь позволило отработать предложенный алгоритм действий, взаимодействие участников исследования, уточнить и актуализировать контекстные показатели, по которым проводится качественная оценка организации образовательной деятельности. Полученный опыт в целом позволяет использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Невинномысска.

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;

- предоставит общественности возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителя и специалистов управления образования города Невинномысска корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности управлению образования администрации города Невинномысска, а также руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и параметру,

наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

Рекомендовано провести работу над следующими критериями	Образовательные организации
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	МБДОУ № 14, МБДОУ № 47
Наличие сведений о педагогических работниках организации	МБДОУ № 14, МБДОУ № 27, СОШ № 1
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	МБДОУ № 27, СОШ № 11, МКДОУ № 4
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте	СОШ № 3, СОШ № 11, МКДОУ № 4, МБОУ № 14, МБДОУ № 27, МБДОУ № 42, МБДОУ № 43, МБДОУ № 47, МБДОУ № 154
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации	СОШ № 3, МБОУ № 14, МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 42, МБДОУ № 43, МБДОУ № 47, МБДОУ № 154
Информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания	СОШ № 2, СОШ № 3
Информация об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	СОШ № 2, СОШ № 3, гимназия № 9, МБДОУ № 27, МБДОУ № 43, МБДОУ № 47, МБДОУ № 154, ДЮСШ «Рекорд»
Информация о наличии дополнительных образовательных программ	СОШ № 1, СОШ № 2, СОШ № 3
Информация о наличии возможности развития творческих способностей	СОШ № 1, СОШ № 2, СОШ № 3
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	СОШ № 2, СОШ № 3, МБОУ № 14, МБДОУ № 27, МБДОУ № 43, МБДОУ № 47, МБДОУ № 154

Информация о наличии условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	СОШ № 2, гимназия № 9, СОШ № 11, МБОУ № 14, МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 43, МБДОУ № 47, МБДОУ № 154, ДЮСШ «Рекорд»
--	--

Всем образовательным организациям рекомендовано размещать более содержательную информацию об учреждении в единой информационной системе (на сайте bus.gov.ru).

ПЕРЕЧЕНЬ
общеобразовательных организаций города Невинномыска,
задействованных в процедуре независимой оценки качества
образовательной деятельности в 2016 году

№ п/п	Общеобразовательные организации	Кол-во опрошенных	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (%)
1.	МБОУ СОШ № 1	250	71,6
2.	МБОУ СОШ № 2	200	73,5
3.	МБОУ СОШ № 3	203	86,2
4.	МБОУ гимназия № 9	150	86,6
5.	МБОУ СОШ № 11	170	88,8

ПЕРЕЧЕНЬ
дошкольных образовательных организаций города Невинномыска,
задействованных в процедуре независимой оценки
качества образовательной деятельности в 2016 году

№	Общеобразовательные организации	Кол-во опрошенных	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (%)
1	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Олимпиец»	43	96
2	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Ромашка»	50	98
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «Гамма»	91	86,8
4	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка»	111	87,3
5	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 42 «Материнская школа»	73	98,6
6	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Аленушка»	116	93
7	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 47 «Родничок»	128	93
8	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 154 «Почемучка»	138	98,5

ПЕРЕЧЕНЬ
Организаций дополнительного образования города Невинномысска,
задействованных в процедуре независимой оценки
качества образовательной деятельности в 2016 году

№	Общеобразовательные организации	Кол-во опрошенных	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1	МБУ ДО ДЮСШ «Рекорд»	309	96,4